

尊貴的客戶：

為加強賬戶安全及保障客戶資產，由 12 月 12 日起，有關更改賬戶資料及提款流程有以下新安排：

### **更改住宅地址 (適用於個人或聯名客戶)**

如客戶要求更改住宅地址，必須填妥及簽署更改資料及易結單服務表格，連同最近三個月內發出的住宅地址證明文件副本(例如最近三個月之公用事業賬單、銀行結單)，透過電郵、郵遞或傳真，發送到客戶服務部。

### **電話確認更改資料指示**

客戶服務部將致電所有非親身遞交更改資料\*指示的客戶進行確認。如未能成功確認或聯繫，有關賬戶則會被暫停服務及交易功能。客戶在戶口凍結期間，除沽出或平倉指令外，其他戶口運作將不被接納。如須重啟賬戶服務及交易功能，必須致電客戶服務部以作電話確認。本公司有可能因應個別情況要求客戶重新提交更改資料指示。

\*包括更改電話號碼(住宅、公司及手提電話)、傳真號碼、住宅或通訊地址、戶口結單收取方式、電郵地址及指定銀行戶口

### **電話確認提款或轉款指示**

如客戶透過電郵提交提款或轉款指示，客戶服務部會致電客戶的登記電話號碼以進行確認。如未能成功確認，有關之提款或轉款指示將不會被執行。

如對上述事宜有任何查詢，請致電 (852) 3583 3388 或 (86) 755 8266 3232 與客戶服務主任聯絡。

海通國際證券有限公司  
海通國際期貨有限公司  
海通國際金業有限公司  
2016 年 12 月 6 日